

★★★★S

**GRADONNA
MOUNTAIN
RESORT**
KALS
OSTTIROL

HOTEL INFORMATION

„Nun ging mir eine neue Welt auf.
Ich näherte mich den Gebirgen.“

Johann Wolfgang von Goethe

Grüß Gott und herzlich willkommen

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen
und erholsamen Aufenthalt und freuen uns,
Sie verwöhnen und kulinarisch betreuen zu dürfen.

Gerne stehen wir Ihnen jederzeit
für Anregungen und Wünsche zur Verfügung.

Direktor Thomas Krobath mit Direktorin Brigitte Berger
und das Team vom Gradonna****S



Direktor
Thomas Krobath



Direktorin
Brigitte Berger

‘A new world opened up for me.
I approached the mountains.’

Johann Wolfgang von Goethe

‘Grüß Gott’ and a warm welcome

We wish you a very pleasant and
relaxing stay and look forward to looking after you
and attending to your culinary needs.

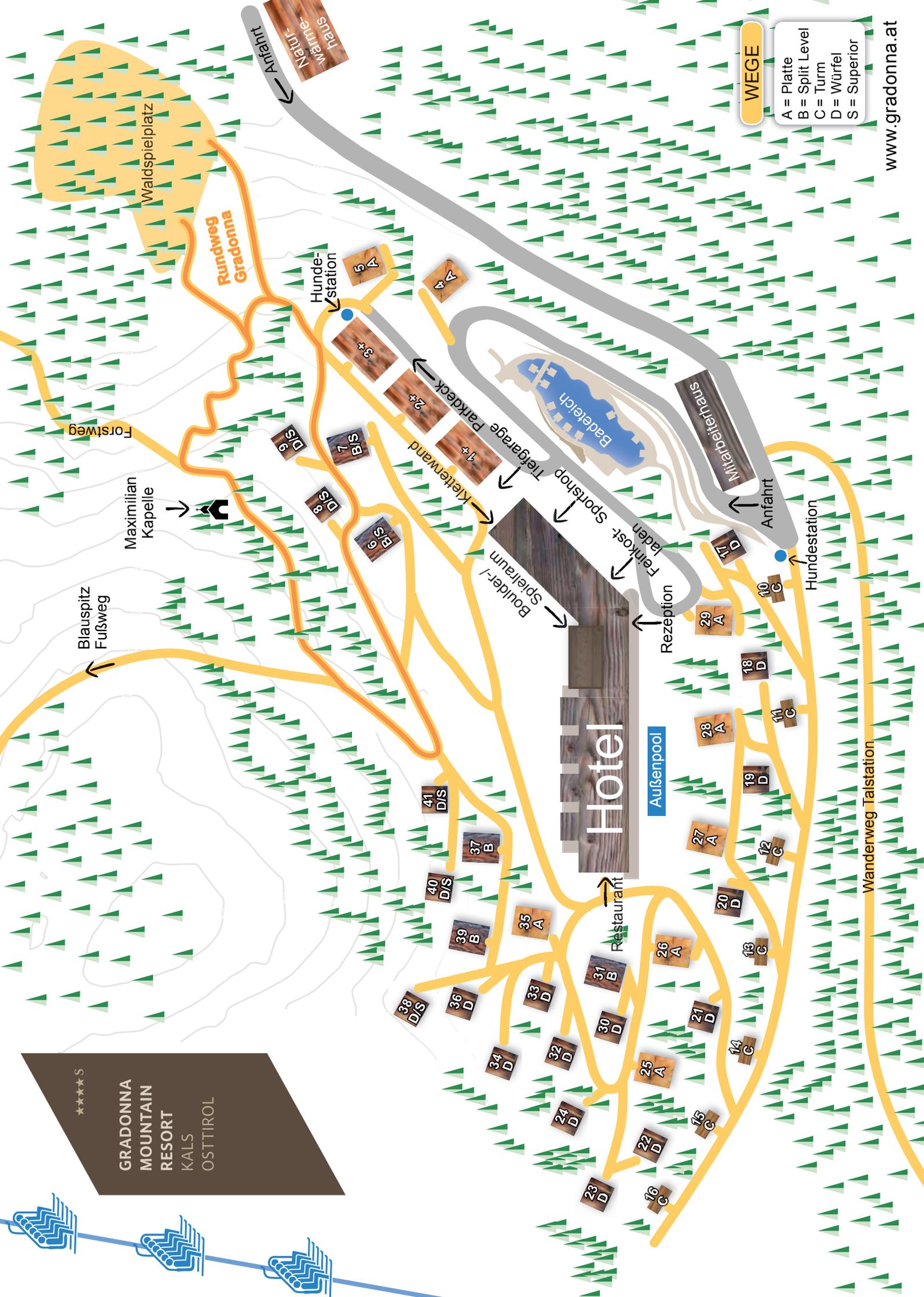
We are available at all times to deal with
your requests of suggestions.

Director Thomas Krobath with Director Brigitte Berger
and the Gradonna****S team

GRADONNA
MOUNTAIN
RESORT
 KALS
 OSTTIROL

WEGE

- A = Platte
- B = Split Level
- C = Turm
- D = Würfel
- S = Superior



Ihr kulinarischer Zeitplan

Wir servieren Ihnen:

Gourmet Frühstücksbuffet	07.30 – 10.30 Uhr
Einfaches Bergsteigerfrühstück	06.00 – 07.30 Uhr
Kleiner Snack	14.00 – 16.00 Uhr
Abendessen bzw. Buffet	18.00 – 20.30 Uhr
À-la-carte Restaurant	
Mittagskarte	11.30 – 18.00 Uhr
Gourmetkarte	18.00 – 21.00 Uhr
Gradonna's Hotelbar – Cafe	ab 10.00 Uhr

Gradonna****S Mountain Spa

Hallenbäder und beheiztes Außenschwimmbecken	07.30 – 20.00 Uhr
Naturbadeteich	09.00 – 19.00 Uhr
Saunen und Dampfbäder sowie Saunabecken (ab 16 Jahre)	14.00 – 19.30 Uhr
Wellness, Beauty und Massagen	09.00 – 19.00 Uhr
Friseur nach Voranmeldung	
Fitness- und Boulderraum	07.30 – 19.30 Uhr

Gradonna****S Mountain Resort

Hotelrezeption	07.00 – 22.00 Uhr
Naturkinderclub 6 Tage/Woche	09.00 – 21.00 Uhr
Lebensmittelladen	07.30 – 11.00 Uhr 15.00 – 18.30 Uhr
Alpinsport Gratz	Montag – Samstag 08.30 – 12.00 Uhr und 15.00 – 18.00 Uhr Sonntag 09.00 – 12.00 Uhr

GUT FÜR SIE – GUT FÜR UNS

sichere-gastfreundschaft.tirol

W-LAN

Im gesamten Hotel können Sie unser kostenloses W-LAN nutzen. Es wird kein Zugangscode oder Passwort benötigt. Bitte bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

Aufzug/Lift

Jedes Stockwerk ist mit dem Aufzug bequem erreichbar. Aus Sicherheitsgründen funktionieren die Aufzüge ab Mitternacht nur mit gültiger Zimmerkarte. Dazu halten Sie bitte die Zimmerkarte vor das Lesegerät und wählen das gewünschte Stockwerk aus. Der Turmaufzug funktioniert ausschließlich mit berechtigten Zimmerkarten der Turmzimmer (auch untertags).

Garage

Bitte stellen Sie Ihren PKW immer in die Tiefgarage. Für jedes Zimmer ist ein kostenloser Parkplatz (freie Platzwahl) vorgesehen. Wir bitten Sie nach Möglichkeit die Parkplätze mit E-Ladestationen nur mit E-Autos zu besetzen. Zum Öffnen der Schranke halten Sie Ihre Zimmerkarte an das Lesegerät, beim Verlassen öffnet sich die Schranke automatisch.

Nachteingang

Derachteingang befindet sich beim Hotelzugang in der Tiefgarage. An der linken Seite beim Zugang Hotel befindet sich das Lesegerät für die Schlüsselkarte. Der Haupteingang ist von 07.00 bis 22.30 Uhr geöffnet.

An- und Abreise

Wir bitten Sie, am Anreisetag an der Rezeption Ihre Anmeldung auszufüllen. Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

Am Abreisetag ersuchen wir Sie, die Zimmer bis 10.30 Uhr für unsere Zimmerfeen zu verlassen, damit die nachfolgenden Gäste pünktlich das Zimmer beziehen können. Wenn wir Ihnen beim Gepäcktransport behilflich sein dürfen, rufen Sie einfach die Rezeption an (DW 700). Bitte vergessen Sie nicht, die Zimmerkarte persönlich an der Rezeption abzugeben.

Allergien/Nahrungsmittel-Unverträglichkeiten

Sämtliche Zimmer sind mit allergikergerechten Kissen und Decken ausgestattet. Am Gourmet Frühstücksbuffet finden Sie sämtliche gluten- und laktosefreien Frühstückszutaten. Bitte geben Sie uns Unverträglichkeiten rechtzeitig bekannt, damit unser Küchenteam nach Möglichkeit darauf eingehen kann.

Wenden Sie sich dazu jederzeit an unsere Restaurant- oder Küchenleitung.

Arzt/Apotheke

Ordination und Apotheke Dr. Gebhard Oblasser in Huben
T: +43 4872 5206.

Ordinationszeiten Dr. Oblasser in Kals im Kulturhaus
dienstags 08.30–10.30 Uhr, donnerstags 16.30–18.30 Uhr.

Tauernapotheke Matrei T: +43 4875 6523.

Aufzug/Lift

Jedes Stockwerk ist mit dem Aufzug bequem erreichbar. Aus Sicherheitsgründen funktionieren die Aufzüge ab Mitternacht nur mit gültiger Zimmerkarte. Dazu halten Sie bitte die Zimmerkarte vor das Lesegerät und wählen das gewünschte Stockwerk aus.

Der Turmaufzug funktioniert ausschließlich mit berechtigten Zimmerkarten der Turmzimmer (auch untertags).

Auto

Sollten einmal Schwierigkeiten mit Ihrem Auto auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an die ÖAMTC Nothilfe, Tel. 120, oder an die Rezeption (DW 700).

Bademäntel/Badetasche/Filzpatschen

Die Bademäntel und die Badetasche stehen Ihnen für die Dauer des Aufenthaltes kostenlos zur Verfügung. Ein Wechsel ist jederzeit bei Ihren Zimmerfeen oder an der Spa-Rezeption möglich. Bitte belassen Sie Bademantel und Badetasche bei Ihrer Abreise im Zimmer.

Der Besuch der Hotelbar im Bademantel ist in der Bademantelzone möglich. Die Filzpatschen sind ein Geschenk und können Sie selbstverständlich mit nach Hause nehmen. Bade- und Handtücher für Sauna und Schwimmbad erhalten Sie direkt im Gradonna Mountain Spa.

Bahnhof – Shuttle-Bus

Der nächste Bahnhof ist in Lienz (ca. 33 km entfernt).

Shuttleservice-Transfer:

Gerne organisieren wir für Sie kostenlos auf Vorbestellung einen Shuttle Service zum Bahnhof Lienz, bitte vereinbaren Sie rechtzeitig Ihren Transfer und wenden Sie sich spätestens zwei Tage vor der gewünschten Abholung/Hinbringung an die Rezeption (DW 700).

Wir bitten um Verständnis, wenn aus organisatorischen Gründen die Wartezeiten in Kauf genommen werden müssen.

Für eine persönliche Abholung oder Hinbringung zur Liftstation oder in das schöne Umland steht Ihnen das Glockner-taxi unter der T: +43 664 5219 089 zur Verfügung (gegen Gebühr).

Bank/Bankomat

Raiffeisenbank Kals, Ködnitz 7, T: +43 4876 8212.

Blumen & andere kleine Aufmerksamkeiten

Unsere RezeptionsmitarbeiterInnen besorgen Ihnen gerne jedes gewünschte Arrangement.

Sollten Sie spezielle Dekorationswünsche haben, oder andere kleine Aufmerksamkeiten wie Blumen, Pralinen, Champagner etc. wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere RezeptionsmitarbeiterInnen.

Die nächsten Blumen- und Fachläden befinden sich in Matrei oder Lienz. Bitte denken Sie daran, dass wir für Ihre Bestellung (insbesondere an Sonn- und Feiertagen) eine entsprechende Vorlaufzeit brauchen, um Ihre Wünsche erfüllen zu können.

Boulderraum/Kletterwand

Unseren Gästen steht ein Boulderraum und eine Kletterwand (neben Alpinsport Gratz) kostenlos zur Verfügung. Den Zutritt zum Boulderraum erhalten Sie über die Rezeption. Kinder unter 16 Jahre können nur in Begleitung von erwachsenen Aufsichtspersonen in den Boulderraum.

Bücher

Leselektüren zum Schmökern finden Sie in der Bibliothek im 3. Stock. Weiters können Sie im Feinkostladen aktuelle Zeitschriften und Zeitschriften erwerben.

E-Autos

In der Tiefgarage finden Sie Ladestationen für Ihr Elektro-Auto. Zur Freischaltung der Ladevorrichtung erhalten Sie an der Rezeption einen Chip. Für die getankte Energie verrechnen wir EUR 0,30 pro KWH.

Feuerwehr – Feuermelder Notruf 122

Das Hotel ist mit einer Feuer- und Rauchmeldeanlage ausgestattet, die direkt mit der Brandmeldezentrale verbunden ist. Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Treppen bzw. Wege ins Freie. Die Fluchtwege sind gemäß internationalem Standard durch grüne, beleuchtete Piktogramme gekennzeichnet. Benutzen Sie bitte im Falle eines Feueralarms nicht den Fahrstuhl.

Fragebogen

Wir bitten Sie, uns Ihre Anregungen und Gedanken mitzuteilen. Wir freuen uns aber auch über Ihr Lob. Wir senden Ihnen nach Ihrer Abreise per E-Mail einen Fragebogen zu und freuen uns, wenn Sie uns Ihre Anregungen und Gedanken mitteilen. Gerne erhalten Sie auf Wunsch den Fragebogen aber auch vor Ort.

Friseursalon

Lust auf eine neue Frisur? Farbe fällig? Oder einfach nur eine angenehme Kopfwäsche?

An der Mountain Spa Rezeption können Sie Ihren Friseurtermin vereinbaren (DW 707).

Frühstück bis Dinner

Gourmet Frühstücksbuffet	07.30 – 10.30 Uhr
Einfaches Bergsteigerfrühstück	06.00 – 07.30 Uhr
Kleiner Snack	14.00 – 16.00 Uhr
Abendessen bzw. Buffet	18.00 – 20.30 Uhr

À-la-carte Restaurant

Unser À-la-carte Restaurant hat täglich für Sie geöffnet.

Mittagskarte	11.30 – 18.00 Uhr
Gourmetkarte	18.00 – 21.00 Uhr

Sollten Sie dazwischen Hunger verspüren, können Sie im Hotelrestaurant kleine Gerichte aus der regionalen Küche bestellen.

Roomservice: Gerne bringen wir Ihnen Ihre Bestellung ins Zimmer. Bitte wenden Sie sich an die Hotelbar.

Kosten: EUR 10,00 pro Bestellung. Ihr Erscheinungsbild trägt wesentlich zum stilvollen Ambiente unseres Hauses bei. Wir bitten Sie daher um angemessene Kleidung und darum, im Restaurant- und Speisebereich auf Jogginganzüge, Skibekleidung, Badeschlapfen, Bademantel u. ä. zu verzichten.

Fundsachen

Haben Sie etwas verloren? Vielleicht finden Sie es an der Rezeption. Sollten Sie etwas finden, geben Sie es bitte an der Rezeption ab. Vergessenes Urlaubsgut senden wir Ihnen auf Wunsch gerne nach.

Garage

Bitte stellen Sie Ihren PKW immer in die Tiefgarage. Für jedes Zimmer ist ein kostenloser Parkplatz (freie Platzwahl) vorgesehen. Wir bitten Sie nach Möglichkeit die Parkplätze mit E-Ladestationen nur mit E-Autos zu besetzen. Zum Öffnen der Schranke halten Sie Ihre Zimmerkarte an das Lesegerät, beim Verlassen öffnet sich die Schranke automatisch.

Gepäckservice

Wenn wir Ihnen helfen dürfen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (DW 700).

Gutscheine

Wenn Sie einen Gutschein oder Voucher einlösen, bitten wir Sie, diese schon bei der Anreise an der Hotelrezeption abzugeben, damit wir sie sofort berücksichtigen können. Hotel- oder Châletgutscheine zum Verschenken erhalten Sie unter gradonna.at.

Hospital/Krankenhaus

Krankenhaus Lienz, T: +43 4852 6060.

Hoteleingang

Die Haupteingangstüre an der Rezeption ist von 22.30 bis 07.00 Uhr geschlossen. In dieser Zeit können Sie den Nachteingang in der Tiefgarage mit Ihrer Zimmerkarte öffnen.

Hunde/Hundestationen

Ihr vierbeiniger Freund (1 Hund pro Zimmer erlaubt) ist herzlich willkommen. Wir berechnen EUR 20,00 pro Tag und bitten um Verständnis, dass Haustiere keinen Zutritt in den Restaurant- und Wellnessbereich haben. Wenn Sie mit Ihrem Hund Spaziergänge machen, denken Sie doch bitte daran, ein Hundesackerl einzustecken und dieses im Bedarfsfalle entsprechend zu entsorgen. Im Resort gibt es zwei Hundestationen mit Hundesackerln. Den Lageplan dazu erhalten Sie an der Rezeption. Auch wenn Sie weitere Utensilien wie Futternapf, Hundehandtücher usw. benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Hygieneartikel

Zahnbürste vergessen? Kein Problem. Sämtliche Hygieneartikel können Sie im Feinkostladen erwerben.

Internet/W-Lan

Im gesamten Hotel können Sie unser kostenloses W-LAN nutzen. Es wird kein Zugangscode oder Passwort benötigt. Bitte bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

Kleiderreinigung

Sollten Sie etwas zum Aufbügeln oder Reinigen haben, wenden Sie sich bitte an Ihr Zimmermädchen oder an das Rezeptionsteam. Gerne reinigen wir ihre Kleidungsstücke (gegen Gebühr).

Kopfkissen

Ihr Zimmermädchen bringt Ihnen auf Wunsch gerne ein weiteres Kopfkissen. Wenn Sie etwas Besonderes probieren möchten, empfehlen wir Ihnen ein Kopfkissen mit diversen Füllungen, wie z. B. Zirbe. Buchbar über den Wellnessbereich.

Kosmetikaccessoires

Sie finden Sie in Ihrem Badezimmer Spender mit Seife und Shampoo unserer Naturkosmetiklinie MAGDALENA's cosmetics. Bei weiterem Bedarf wenden Sie sich an die Rezeption. Auch im Hotelshop finden Sie sämtliche Hygieneartikel.

Kosmetikbehandlungen

Kosmetik, Bäder und Massagen können Sie von 09.00 bis 19.00 Uhr buchen. Informieren Sie sich im Detail in unseren Wellness-Broschüren. Bitte haben Sie Verständnis, dass nicht abgesagte Termine in Rechnung gestellt werden müssen.

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, EC, Mastercard und Diners.

Lebensmittelladen

Auf der Suche nach einem Mitbringsel, Getränke für die Fahrt, regionale Produkte oder Tageszeitungen? Im Feinkostladen (direkt im Haus) finden Sie ein breites Sortiment an Lebensmitteln, regionalen Schmankerln, Souvenirs u.v.m. Geöffnet täglich von 07.30 bis 11.00 und 15.00 bis 18.30 Uhr.

MAGDALENA'S
cosmetics sustainably produced in tyrol

Mit den Produkten von MAGDALENA's cosmetics dürfen wir Ihnen unsere eigene Naturkosmetiklinie vorstellen. Mit MAGDALENA's cosmetics erhalten Sie zertifizierte Naturprodukte, die vegan, biologisch und 100 % recyclebar sind. Von den Zutaten über die Herstellung bis hin zur Abfüllung ist MAGDALENA's cosmetics 100 % Made in Tyrol. Alle Produkte von MAGDALENA's cosmetics können Sie auch online bestellen: magdalenas.tirol

Nachteingang

Der Nachteingang befindet sich beim Hotelzugang in der Tiefgarage. An der linken Seite beim Zugang Hotel befindet sich das Lesegerät für Ihre Schlüsselkarte. Der Haupteingang ist von 07.00 bis 22.30 Uhr geöffnet.

Naturkinderclub

Im Sommer findet das Kinderprogramm – sofern es das Wetter zulässt – im Freien, bzw. im Kinderwald statt. Was gibt es Spannenderes, als die Natur?

Während der Außenbetreuung ist der Kinderclub nicht besetzt. Für die Betreuung ist eine Voranmeldung notwendig. 6 Tage/Woche; 09.00 – 21.00 Uhr; ab 3 Jahre.

Rauchen

Der gesamte Hotelbereich ist Nichtraucherzone. Gerne können Sie in den dafür vorgesehenen Bereichen im Freien rauchen.

Regenschirm

Wenn es während Ihrer Urlaubstage bei uns tatsächlich einmal regnen sollte, finden sich an der Rezeption Regenschirme zum Verleih.

Reparaturen

Sollte in Ihrem Zimmer eine Reparatur notwendig sein, bitten wir Sie, diese am Reparaturzettel zu vermerken oder an der Rezeption zu melden, damit wir diese umgehend für Sie erledigen können.

Restaurant- & Barabrechnung

Ihre Konsumation können Sie durch Ihre Zimmerkarte bargeldlos abzeichnen. Über das Fernsehgerät haben Sie laufend Einblick auf Ihre Rechnung.

Rezeption

Die Rezeption ist von 07.00 bis 22.00 Uhr durchgehend besetzt. Telefonisch erreichen Sie uns unter der DW 700. Wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Nach 22.00 Uhr ist das Telefon auf „Notfall“ umgeschaltet.

Rucksack

Den Rucksack in Ihrem Zimmer können Sie für die Dauer des Aufenthaltes kostenlos nutzen.

Als Mitbringsel für zu Hause können Sie den Rucksack im Feinkostladen günstig erwerben.

Ruhezonen

Bitte beachten Sie, dass der Wellness-Bereich eine Erholungs- und Ruhezone ist. Aus Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, laute Gespräche sowie Klingel- und Computertöne zu vermeiden.

Safe

In jedem Zimmer befindet sich ein Safe zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen. Die Bedienungsanleitung ist am Safe angebracht.

Der Zimmersafe ist bis EUR 1.500,00 versichert und steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Weiters können Sie Ihre Wertsachen an der Rezeption deponieren.

SPA-Rezeption

Unser professionell ausgebildetes Team berät Sie bestens in sämtlichen Belangen für Ihre individuelle Gesichts- und Körperpflege.

Von 09.00 bis 19.00 Uhr können Sie an der Mountain SPA-Rezeption Kosmetik-, Bäder-, und Massagebehandlungen buchen (DW 707).

Sportverleih/Sportgeschäft

Alpinsport Gratz – Ihr Fachgeschäft direkt im Haus. Hier finden Sie Sportartikel und -bekleidung und perfekte Sportberatung.

Telefoninformation

Damit Sie eine Freileitung bekommen – Hörer abheben und die Null vorwählen.

Zimmernummer und Telefonnummer sind ident. Ein anderes Zimmer erreichen Sie durch Eingeben der gewünschten Zimmernummer.

Die Durchwahl in Ihr Zimmer ist direkt möglich:

T: +43 4876 82 000 + Zimmernummer

Rezeption 700
(nach 22.00 Uhr auf „Notfall“ umgeschaltet)

Spa Rezeption 707

Bar 714

Naturkinderclub 711

Telefonauskunft 118899

Notrufe

Feuerwehr 122

Polizei 133

Rettung 144

Auf Ihrem Zimmertelefon sind schon verschiedene Telefonnummern und der Weckruf eingespeichert.

Verspätete Ankunft/Vorzeitige Abreise

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise das Österreichische Hotelreglement in Kraft tritt.

Videoüberwachung

Ein Teil unserer Hotelanlage wird zur Sicherheit videoüberwacht, unter anderem die Tiefgarage, die Rezeption und das Schwimmbad.

Wäschewechsel

Im Sinne der Umwelt wechseln wir Handtücher und Bettwäsche prinzipiell nur dann, wenn es der Gast wünscht oder bei starker Verschmutzung. Wenn Sie frische Bettwäsche wünschen, legen Sie bitte die vorhandene Karte auf das Bett. Handtücher legen Sie zum Wechseln auf den Boden.

Weckdienst

Über das Telefon können Sie einen Weckruf einstellen. Sie können sich aber auch gerne an das Rezeptionsteam (DW 700) wenden.

Winter im Gradonna**S Mountain Resort**

Auch im Winter genießen Sie als Gradonna****S Gast viele Vorteile! Ski in/Ski out – Skiverleih, Skidepot, Skikartenservice und Büro der Skischule direkt im Hotel.

Zudem erhalten Sie bei einer fixierten Winterbuchung bis 30. 09. 2022 einen **Frühbucherrabatt** von 10%.

Gültig ab 4 Nächte.

Zahnarzt

Eine Liste der ordinierenden Zahnärzte in Matri und Lienz erhalten Sie an der Rezeption (DW 700).

Zimmerkarte

Die Zimmerkarte öffnet neben dem Zimmer auch den Nachtzugang und dient während Ihres Aufenthaltes als Kreditkarte für Ihre Konsumationen. Bitte bewahren Sie Ihre Zimmerkarte gut auf und melden Sie einen Verlust umgehend an der Rezeption. Wir bitten um Verständnis, dass wir für Schäden aus dem Verlust der Zimmerkarte keine Haftung übernehmen können.

KALS-MATREI



**GROSS
GLOCKNER**
RESORT



Gipfel-Ticket

Als Gäste unseres Hauses können Sie die Gipfel-Ticket-Seilbahnen während der Sommeröffnungszeiten kostenlos benutzen! Dazu gehören die Bergbahnen Kals – Matrei, St. Jakob im Defereggental und Hochpustertal-Sillian. Den Voucher erhalten Sie beim Check-in an der Rezeption.



Cable car tickets

Guests of our hotel enjoy a lot of advantages! You can make use of the cable cars to the following mountain summits during opening times free of charge: the Kals – Matrej, St. Jakob im Defereggental and Hochpustertal-Sillian cable cars may all be used. Please contact the reception.



We are at your service!

Opening times

Gourmet breakfast buffet	07.30 am – 10.30 am
Simple climbers breakfast	06.00 am – 07.30 am
Small snack	02.00 pm – 04.00 pm
Evening meal/buttet	06.00 pm – 08.30 pm
À-la-carte Restaurant	
Midday menu	11.30 am – 06.00 pm
'Gourmet' menu	06.00 pm – 09.00 pm
Gradonna's Hotel bar	from 10.00 am

Gradonna****S Mountain Spa

Swimming pools	07.30 am – 08.00 pm
Natural swimming pond	09.00 am – 07.00 pm
Saunas	02.00 pm – 07.30 pm
Massages and cosmetic treatments	09.00 am – 07.00 pm
Hairdresser by appointment	
Fitness suite and boulder hall	07.30 am – 07.30 pm

Gradonna****S Mountain Resort

Hotel reception staffed from	07.00 am – 10.00 pm
Natural children's club 6 days a week	09.00 am – 09.00 pm
Delicatessen	07.30 am – 11.00 am 03.00 pm – 06.30 pm
'Alpinsport Gratz'	Monday – Saturday 08.30 am – 12.00 noon and 03.00 pm – 06.00 pm Sunday 09.00 am – 12.00 noon

GOOD FOR YOU, GOOD FOR US

sichere-gastfreundschaft.tirol

WIFI

You can make use of WIFI in the whole hotel free of charge. When accessing you must accept the conditions of use.

Lift

Every floor can be conveniently accessed by lift. As a safety precaution, the lifts may be used from midnight onwards only by using your room key card. Please hold the room key card in front of the scanning device and choose the appropriate floor. The lift for the tower rooms can only be used by means of authorized key cards for these rooms (also during the day).

Garage

Please park your car in the underground car park. Every room is allocated a parking space, but you may choose where you park. We ask you, if possible, to occupy the parking spaces with e-charging stations only with e-cars. In order to open the barrier, please hold your room card up to the scanner. On leaving the garage the barrier will open automatically.

Night entrance

The night entrance is at the rear of the underground car park on the left hand side. You can open the door with your room key card. The main entrance is open from 07.00 am to 10.30 pm.

Allergies/Food Intolerances

All rooms are equipped with hypoallergenic pillows and bedcovers. At Gourmet breakfast buffet you will find all gluten-free and lactose-free breakfast ingredients. Please notify us of any intolerances in advance so that our kitchen team are able to accommodate your needs where possible. You can contact our restaurant or kitchen management at any time regarding this matter.

Arrival/departure

Upon arrival, we would like to ask you to fill in the registration form at the reception. The rooms are ready for you from 03.00 pm onwards. On the day of departure we would like to ask you to vacate your rooms by 10.30 am for our chambermaids, so that subsequent guests may move in punctually. Should you need any help with your luggage, please call the reception beforehand (extension 700). Please do not forget to hand in your room key card personally at the reception.

Bank/cash point

'Raiffeisen' bank in Kals, Ködnitz 7, t: +43 4876 8212.

Bathrobes/wellness bags/Felt Slippers

Bathrobes and wellness bags are available for you to use free of charge for the duration of your stay. If you would like these to be changed at any time, please contact the housekeeping staff or the spa reception. Please leave bathrobes and wellness bags in your room on departure. You may visit the hotel bar wearing your bathrobe in the bathrobe area. The felt slippers are a gift and you may take these home with you with our compliments. Assorted towels for the sauna and swimming pool can be obtained directly from the Gradonna Mountain Spa.

Bathroom accessory range

In the interest of sustainability, we also take care of keeping the miniature bottles supplied in the room cosmetics to a minimum. You will find soap and shampoo and products from our MAGDALENA's cosmetics natural cosmetics line in your room. Just let reception know if you need any further supplies. All hygiene items can also be found in the hotel shop.

Boulder wall/boulder room

Our guests may use the boulder hall – and the boulder wall (next to the Alpinsport Gratz shop) free of charge. The entrance to the boulder hall is via the reception. Children under the age of 16 must be accompanied by an adult in the boulder hall.

Breakfast to dinner

Gourmet breakfast buffet	07.30 am – 10.30 am
Simple climbers breakfast	06.00 am – 07.30 am
Small snack	02.00 pm – 04.00 pm
Evening meal/buffet	06.00 pm – 08.30 pm

À-la-carte Restaurant

Our À-la-carte Restaurant is open daily.

Midday menu	11.30 am – 06.00 pm
'Gourmet' menu	06.00 pm – 09.00 pm

Should you feel hungry in between, it is possible to order in the hotel restaurant small dishes from our regional cuisine.

Room service: We would be happy to bring your orders to your room (EUR 10.00 per order). Please contact the hotel bar. Your appearance plays a decisive role in the elegant ambience of our hotel. We would therefore like to ask you to dress accordingly and to abstain from wearing shorts, jogging suits, ski wear and slippers and the like in the restaurant and dining areas.

Car breakdown

Should you have any problems with your car, please contact the 'ÖAMTC' automobile breakdown service, t: 120, or contact the reception (extension 700).

Clothes cleaning

If you have anything that requires ironing or washing, please contact the housekeeping staff or the reception team. We would be happy to wash items of clothing for you (chargeable service).

Cosmetic treatments

You may book cosmetic treatments, baths and massages from 09.00 am to 07.00 pm. Inform yourself in detail by reading our wellness brochures. Please be aware that any appointments not previously cancelled will be charged.

Credit cards

We accept all the usual credit cards: Visa, Mastercard, Diners Club and Maestocard.

Delayed arrival/premature departure

Please note that in case of delayed arrival or premature departure, you will be charged according to the Austrian hotel regulations.

Delicatessen

Looking for a souvenir, drinks for the journey, regional products or newspapers?

In our delicatessen (Lebensmittelladen) directly in the hotel you will find a large assortment of foodstuffs, regional delicacies, souvenirs and a whole lot more! Open daily from 07.30 am to 11.00 am and 03.00 pm to 06.30 pm.

Dentist

A list of the dentists in Matri and Lienz is available at the reception (extension 700).

Doctor/Pharmacy

Ordination and Apotheke Dr. Gebhard Oblasser in Huben t: +43 4872 5206.

Surgery hours Dr. Oblasser in Kals in the 'Kulturhaus' Tuesdays 08.30 am to 10.30 am and Thursdays from 04.30 pm to 06.30 pm.

Tauernapotheke Matri t: +43 4875 6523.

Dogs/Dog Stations

Your four-legged friend is more than welcome (one dog permitted per room). We charge EUR 20,00 per day and kindly ask that you do not allow pets to enter the restaurant or wellness area. If you take your dog for walks, please remember to take a dog waste bag with you and dispose of it appropriately if necessary. There are two dog stations equipped with dog waste bags at the resort. A map showing the location of these stations can be obtained from reception. If you require any other equipment, such as feeding bowls, dog towels, etc., we would be happy to assist you.

Electric cars

You will find charging stations for your electric car in the underground car park. You will receive a chip at reception to activate the charging device. We charge EUR 0.30 per KWH for the energy used.

Fire brigade/fire alarm Emergency number: 122

The hotel is equipped with fire and smoke alarm facilities which are directly linked to the central fire alarm system. On every floor specially marked staircases and escape routes guide you to the exits. The escape routes are marked according to international standards with green illuminated pictograms. In case of fire, do not use the lift.

Flowers and other courtesies

Should you have any special requests regarding decoration, or require other gifts such as flowers, chocolates, champagne, etc., please contact the reception staff. The nearest florist and other specialist shops can be found in Matrei or Lienz.

Please note that for your orders (particularly on Sundays or national holidays) we will need to be contacted in advance in order to fulfil your requirements.

Food intolerance and allergies

On the breakfast table you will find gluten-free and lactose-free breakfast ingredients. Please inform us of any allergies and food intolerance in advance so that our staff can react accordingly. Feel free to contact our service and kitchen staff at any time.

Fresh bed linen and towels

In the interest of the environment we change the towels only when the guest really wishes to. Should you request fresh bed linen, please place the available card on your bed. Hand towels should be left on the floor of the bathroom if you wish them to be changed.

Garage

Please park your car in the underground car park. Every room is allocated a parking space, but you may choose where you park.

We ask you, if possible, to occupy the parking spaces with e-charging stations only with e-cars. In order to open the barrier, please hold your room card up to the scanner. On leaving the garage the barrier will open automatically.

Hairdressing salon

How about a new hairstyle? Or a freshening up of your hair colour? Or even just a relaxing hair wash?

Just make your appointment at the Mountain SPA reception (extension 707).

Hospital

The hospital is in Lienz, t: +43 4852 6060.

Hotel entrance

The main entrance door at the reception is locked from 10.30 pm to 07.00 am. During this time you can open the night entrance door in the underground car park with your room key card.

Lift

Every floor can be conveniently accessed by lift. The lift for the tower rooms can only be used by means of authorized key cards for these rooms (also during the day).

Lost and found

Have you lost something? Perhaps you will find it at the reception. Should you find something, please hand it in at the reception.

Should you have forgotten something after leaving the hotel, we would be pleased to forward it to you.

Luggage service

If you need assistance with your luggage please contact the reception (extension 700).

MAGDALENA'S

cosmetics sustainably produced in tyrol

We are proud to introduce our very own natural cosmetics line with MAGDALENA's cosmetics products. You get certified natural products that are vegan, organic, 100 % recyclable with MAGDALENA's cosmetics. MAGDALENA's cosmetics is a 100 % Made in Tyrol, from the ingredients to bottling.

All products of MAGDALENA's cosmetics you can also on-line order: magdalenas.tirol

Nature children's club

In summer – weather permitting – the children's programme takes place outdoors or children's forest. What could be more exciting than the natural world. The children's club is closed during outside childcare times. We kindly ask you to register in advance. Opening times: 09.00 am to 09.00 pm, 6 days a week, from 3 years.

Night entrance

The night entrance is at the rear of the underground car park on the left hand side.

You can open the door with your room key card. The main entrance is open from 07.00 am to 10.30 pm.

Questionnaire

We would like to ask you for your comments and suggestions – we are of course also gratified to hear words of praise! We will be sending you a questionnaire per e-mail after your stay with us. Questionnaires are also available at the hotel. We are here to assist you in every possible way.

Rest areas

Please note that the wellness area is a relaxation and rest area and that there peace and quiet should prevail!

Restaurant and bar consumptions

Anything you consume may be booked onto your hotel bill by means of your room key card. You can keep an eye on your bill by accessing it via your television set.

Room key card

The room key card unlocks the night entrance door and also functions as a kind of credit card for your consumption during your stay. Please make sure you keep your key card safe and let us know immediately if you have lost it. We cannot be made liable for any damages incurred as a result of the loss of the key card. We apologise for any inconvenience.

Safe

There is a safe in every room where your valuables may be deposited. The instructions for use are on the safe. The room safe is insured to the value of EUR 1,500.00 and is free of charge. You may also store valuables in the safe at the reception.

Shuttle service

We would be happy to organize – free of charge – a shuttle service to the train station in Lienz for you. Please arrange your transfer on time and contact the reception (extension 700) two days before your pick up/drop off. Please understand that waiting times must be calculated for organizational reasons. Furthermore, the bus stop for the free ski bus to and from the valley terminal is directly in front of the hotel entrance. The bus timetable is displayed at the reception.

The 'Glockner Taxi' is also available (for a fee) for your personal pick up/drop off at the valley terminal or in the beautiful surrounding area, t: +43 664 5219 089.

Smoking

The entire hotel is a non-smoking area. You are welcome to smoke in the designated outdoor areas.

SPA reception

Our professionally trained team will advise you individually in all respects of facial and body treatments. You can make an appointment for cosmetic treatments, baths and massages at the SPA reception (extension 707) from 09.00 am to 07.00 pm.

Sports equipment hire and shop

The 'Alpinsport Gratz' sports shop is directly in the hotel. You will find sports articles and clothing here as well as competent advice on equipment.

Telephone information

For an outside line: pick up the receiver and dial 0. The room numbers and telephone numbers are the same. In order to call another room, just dial the room number.

A direct extension to your room is possible:

t: +43 4876 82 000 + room number

Reception 700

(after 10.00 pm switched to 'emergency')

Spa reception 707

Bar 714

Nature Children's club 711

Directory enquiries 118899

Emergency numbers

Fire brigade 122

Police 133

Ambulance 144

Various telephone numbers as well as a wake-up call have already been saved on your room telephone.

Toiletries

Have you forgotten your toothbrush? No problem. All toiletries can be purchased in our delicatessen.

Wake-up call

You can programme a wake-up call via your telephone. You can however also contact the reception team (extension 700).

WIFI

You can make use of WIFI in the whole hotel free of charge. When accessing you must accept the conditions of use.

Winter at the Gradonna****s Mountain Resort

As a guest at the Gradonna****s, you enjoy many benefits in winter as well!

Ski in/Ski out ski hire, ski depot, ski card service and the office of the Skiing School is situated right inside the hotel. In addition, when you make a firm winter booking before 30/09/2022 you qualify for an early bird discount of 10%. Offer applies from 4 nights.



★★★★S

**GRADONNA
MOUNTAIN
RESORT**
KALS
OSTTIROL

Gradonna 1 | A-9981 Kals am Großglockner | T: +43 4876 82 000
info@gradonna.at | gradonna.at